

**Порядок  
разъяснения условий договоров и иных документов в отношении  
финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен  
получить, а также о лице, ответственном за предоставление  
соответствующих разъяснений в ООО МКК «Доверие»**

1. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в устной форме при устном обращении получателя и в письменной форме при письменном обращении;
2. Срок разъяснения при устном обращении – незамедлительно после обращения но не более 30 минут ожидания в очереди. Устные разъяснения осуществляются по месту оказания услуги по адресу: ул. Орджоникидзе, д.123, г. Острогожск Воронежской области и по телефону: 8 (47375) 46043 и 89204207773;
3. Срок разъяснения при письменном обращении – не позднее трех рабочих дней после получения организацией письменного обращения;
4. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляют следующие сотрудники организации:  
Волокитина Любовь Петровна – генеральный директор ООО МКК «Доверие»  
Мусенко Ирина Васильевна - бухгалтер-кассир ООО МКК «Доверие»;
5. Разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется во всех случаях безвозмездно;
6. Устные разъяснения в отношении финансовой услуги осуществляется в рабочие дни с понедельника по четверг с 09.00 до 18.00 час. Пятница с 09.00 до 17.00 час., перерыв на обед с 13.00 до 14.00 час.