

## **СПОСОБЫ И АДРЕСА**

**для направления обращений получателей финансовых услуг в ООО МКК «Доверие», в СРО Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» и в Банк России**

**1.Обращения(жалобы, запросы, предложения, требования, заявления, сообщения и т.д.)получателей финансовых услуг, а также запрошенные организацией у них документы (копии) и сведения направляются получателем финансовых услуг в ООО МКК «Доверие»:**

1.1.Путем предоставления документов, в том числе электронных документов получателем финансовой услуги(представителем получателя) непосредственно в офис организации по адресу: 397855 ул. Орджоникидзе, дом 123 г. Острогожск, Воронежская область в рабочие дни с понедельника по четверг с 09.00 до 18.00 , пятница с 09.00 до 17.00, перерыв на обед с 13.00 до 14.00 московского времени;

1.2.По почте в документарной форме, либо в форме электронного документа на машинном носителе, подписанные собственной, в т.ч электронной подписью заемщика, либо подписью представителя заемщика с приложением подлинника/надлежащей копии документа, подтверждающего полномочия представителя, по адресу: 397855 ул. Крамского, д 5/4 г.Острогожск, Воронежская область заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением (или иным способом, указанным в договоре об оказании финансовой услуги и (или) на официальном сайте ООО МКК «Доверие».

1.3.По электронной почте: [doverie59@mail.ru](mailto:doverie59@mail.ru) в форме электронного документа, подписанного простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронной подписью);

**2.Ответы работников организации получателям финансовых услуг при устных обращениях и обращениях через электронную почту проводятся:**

2.1.По телефонам: 8 (47375) 46043. 8 9204207773 в рабочие дни с понедельника по четверг с 09.00 до 18.00 , пятница с 09.00 до 17.00, перерыв на обед с 13.00 до 14.00 московского времени;

2.2.По электронной почте: [doverie59@mail.ru](mailto:doverie59@mail.ru) с понедельника по четверг с 09.00 до 18.00 , пятница с 09.00 до 17.00, перерыв на обед с 13.00 до 14.00 московского времени;

**3.Обращения получателей финансовых услуг в в СРО Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»:**

предоставляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 127055, г. Москва, ул. Суцневская, д. 21, офис 513 или по электронной почте: [info@alliance-mfo.ru](mailto:info@alliance-mfo.ru) (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью)

**4.Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:**

4.1.Передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу:

Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Время работы: понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30, пятница с 9:00 до 16:15, перерыв с 12:00 до 13:00.

4.2. В Контактный центр Банка России 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России) +7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

4.3. В Общественную приемную Банка России

Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

Запись на личный прием осуществляется: по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88  
понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (*перерыв с 12:30 до 13:30*)

при личном обращении в Общественную приемную Банка России: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (*перерыв с 12:30 до 13:30*)

4.4. На почтовый адрес:

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

4.5. По факсу:

+7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

*проверка прохождения факса +7 495 771-48-30;*

4.6. На почтовый адрес территориального учреждения Банка России по адресу: 394018, Г. Воронеж, ул. Театральная, 36